

**EK-3****SAĞLIK TESİSİ GRUPLARINA GÖRE PUANLAMA CETVELLERİ****1. GRUP SAĞLIK TESİSLERİ PUANLAMA CETVELİ**

BÖLÜM	BÖLÜM PUNANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A.1. AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ</b>	<b>24</b>	A.1.2	Eğitim Araştırma Hastanelerinde Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	6
		A.1.3	MHRS 15 Günlük Cetvelde %90 Doluluğu Olan Branş Oranı (%)	6
		A.1.4	MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)	6
		A.1.5	Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısının Toplam Poliklinik Muayene Sayısına Oranı (%)	6
<b>A.2. ACİL SERVİS HİZMETLERİ</b>	<b>9</b>	A.2.1	Acil Muayene Oranı (%)	3
		A.2.2	Acil Servis Ortalama Muayene Bekleme Süresi (Dk.)	3
		A.2.3	Acil Serviste 8 Saat ve Üzeri Kalan Hasta Oranı (%)	3
<b>A.3. SERVİS VE YOĞUN BAKIM SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>8</b>	A.3.1	Servis Yatak Devir Hızı	1
		A.3.2	Servis Yatak Doluluk Oranı (%)	2
		A.3.3	Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı	1
		A.3.4	Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı (%)	2
		A.3.5	Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı (%)	1
		A.3.6	Bası Yarası Görülme Oranı (%)	1
<b>A.4. AMELİYAT HANE HİZMETLERİ</b>	<b>15</b>	A.4.1	Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat Sayısı	5
		A.4.2	Büyük ve Orta (A, B, C) Ameliyat Oranı (%)	5
		A.4.3	Ortalama Ameliyat Randevu Verme Gün Süresi	5
<b>A.5. DOĞUM VE SEZARYEN HİZMETLERİ</b>	<b>6</b>	A.5.1	Kadın Doğum Uzmanı Başına Düşen Doğum Sayısı	2
		A.5.2	Primer Sezaryen Oranı (%)	2
		A.5.3	Robson Sınıflamasına Göre Sezaryen Oranı	2

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A. 6. GÖRÜNTÜLEME VE LABORATUVAR HİZMETLERİ</b>	<b>16</b>	A.6.1	BT Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.2	BT Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.3	MR Randevu Verme Süresi 10 (On) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.4	MR Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.5	USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.6	Doppler USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.7	Kolonoskopi Randevu Verme Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.8	Endoskopi Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.9	EEG Randevu Verme Gün Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.10	EMG Randevu Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.11	24 Saatlik Holter Randevu Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.12	Patoloji Sonuç Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
<b>B. 7. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>	<b>10</b>	B.7.1	İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	2
		B.7.2	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	2
		B.7.3	Nöbet Giderlerinin Tahakkuka Oranı (%)	3
		B.7.4	Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı (%)	1
		B.7.5	Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı	1
		B.7.6	Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı	1
<b>C.8. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>	<b>12</b>	C.8.1	Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	12
<b>D. 9. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>		D.9.1	Kurum Hedef Katsayısı Gösterge Edinimi	-10
<b>E. 10. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>		E.10.1	Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	15

## 2. GRUP SAĞLIK TESİSLERİ PUANLAMA CETVELİ

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A.1. AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ</b>	<b>24</b>	A.1.1	Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	6
		A.1.3	MHRS 15 Günlük Cetvelde %90 Doluluğu Olan Branş Oranı (%)	6
		A.1.4	MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)	6
		A.1.5	Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısının Toplam Poliklinik Muayene Sayısına Oranı (%)	6
<b>A.2. ACİL SERVİS HİZMETLERİ</b>	<b>9</b>	A.2.1	Acil Muayene Oranı (%)	3
		A.2.2	Acil Serviste Ortalama Muayene Bekleme Süresi (Dk.)	3
		A.2.3	Acil Serviste 8 Saat ve Üzeri Kalan Hasta Oranı (%)	3
<b>A.3. SERVİS VE YOĞUN BAKIM SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>8</b>	A.3.1	Servis Yatak Devir Hızı	1
		A.3.2	Servis Yatak Doluluk Oranı (%)	2
		A.3.3	Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı	1
		A.3.4	Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı (%)	2
		A.3.5	Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı (%)	1
		A.3.6	Bası Yarası Görülme Oranı (%)	1
<b>A.4. AMELİYAT HANE HİZMETLERİ</b>	<b>15</b>	A.4.1	Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat Sayısı	5
		A.4.2	Büyük ve Orta (A, B, C) Ameliyat Oranı (%)	5
		A.4.3	Ortalama Ameliyat Randevu Verme Gün Süresi	5
<b>A.5. DOĞUM VE SEZARYEN HİZMETLERİ</b>	<b>6</b>	A.5.1	Kadın Doğum Uzmanı Başına Düşen Doğum Sayısı	2
		A.5.2	Primer Sezaryen Oranı (%)	2
		A.5.3	Robson Sınıflamasına Göre Sezaryen Oranı	2

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A. 6. GÖRÜNTÜLEME VE LABORATUVAR HİZMETLERİ</b>	<b>16</b>	A.6.1	BT Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.2	BT Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.3	MR Randevu Verme Süresi 10 (On) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.4	MR Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.5	USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.6	Doppler USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.7	Kolonoskopi Randevu Verme Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.8	Endoskopi Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.9	EEG Randevu Verme Gün Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.10	EMG Randevu Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.11	24 Saatlik Holter Randevu Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.12	Patoloji Sonuç Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
<b>B. 7. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>	<b>10</b>	B.7.1	İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	2
		B.7.2	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	2
		B.7.3	Nöbet Giderlerinin Tahakkuka Oranı (%)	3
		B.7.4	Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı (%)	1
		B.7.5	Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı	1
		B.7.6	Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı	1
<b>C.8. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>	<b>12</b>	C.8.1	Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	12
<b>D. 9. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>		D.9.1	Kurum Hedef Katsayısı Gösterge Edinimi	-10
<b>E. 10. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>		E.10.1	Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	15

### 3. GRUP SAĞLIK TESİSLERİ PUANLAMA CETVELİ

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A.1. AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ</b>	<b>20</b>	A.1.1	Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	5*
		A.1.2	Eğitim Araştırma Hastanelerinde Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	5*
		A.1.3	MHRS 15 Günlük Cetvelde %90 Doluluğu Olan Branş Oranı (%)	5
		A.1.4	MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)	5
		A.1.5	Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısının Toplam Poliklinik Muayene Sayısına Oranı (%)	5
<b>A.2. ACİL SERVİS HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.2.1	Acil Muayene Oranı (%)	4
		A.2.2	Acil Servis Ortalama Muayene Bekleme Süresi (Dk.)	4
		A.2.3	Acil Serviste 8 Saat ve Üzeri Kalan Hasta Oranı (%)	2
<b>A.3. SERVİS VE YOĞUN BAKIM SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.3.1	Servis Yatak Devir Hızı	2
		A.3.2	Servis Yatak Doluluk Oranı (%)	2
		A.3.3	Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı	2
		A.3.4	Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı (%)	2
		A.3.5	Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı (%)	1
		A.3.6	Bası Yarası Görülme Oranı (%)	1
<b>A.4. AMELİYAT HANE HİZMETLERİ</b>	<b>20</b>	A.4.1	Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat Sayısı	8
		A.4.2	Büyük ve Orta (A, B, C) Ameliyat Oranı (%)	8
		A.4.3	Ortalama Ameliyat Randevu Verme Gün Süresi	4
<b>A. 6. GÖRÜNTÜLEME VE LABORATUVAR HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.6.1	BT Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.2	BT Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.5	USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.6	Doppler USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.10	EMG Randevu Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.11	24 Saatlik Holter Randevu Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.12	Patoloji Sonuç Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	2

BÖLÜM	BÖLÜM PUNANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>B. 7. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>	<b>10</b>	B.7.1	İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	2
		B.7.2	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	2
		B.7.3	Nöbet Giderlerinin Tahakkuka Oranı (%)	3
		B.7.4	Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı (%)	1
		B.7.5	Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı	1
		B.7.6	Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı	1
<b>C.8. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>	<b>20</b>	C.8.1	Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	20
<b>D. 9. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>		D.9.1	Kurum Hedef Katsayısı Gösterge Edinimi	-10
<b>E. 10. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>		E.10.1	Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	15

#### 4. GRUP SAĞLIK TESİSLERİ PUANLAMA CETVELİ

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A.1. AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ</b>	<b>20</b>	A.1.1	Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	5*
		A.1.2	Eğitim Araştırma Hastanelerinde Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	5*
		A.1.3	MHRS 15 Günlük Cetvelde %90 Doluluğu Olan Branş Oranı (%)	5
		A.1.4	MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)	5
		A.1.5	Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısının Toplam Poliklinik Muayene Sayısına Oranı (%)	5
<b>A.2. ACİL SERVİS HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.2.1	Acil Muayene Oranı (%)	4
		A.2.2	Acil Servis Ortalama Muayene Bekleme Süresi (Dk.)	3
		A.2.3	Acil Serviste 8 Saat ve Üzeri Kalan Hasta Oranı (%)	3
<b>A.3. SERVİS VE YOĞUN BAKIM SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>7</b>	A.3.1	Servis Yatak Devir Hızı	1
		A.3.2	Servis Yatak Doluluk Oranı (%)	2
		A.3.3	Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı	1
		A.3.4	Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı (%)	2
		A.3.5	Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı (%)	1
<b>A.4. AMELİYAT HANE HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.4.1	Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat Sayısı	4
		A.4.2	Büyük ve Orta (A, B, C) Ameliyat Oranı (%)	4
		A.4.3	Ortalama Ameliyat Randevu Verme Gün Süresi	2
<b>A.5. DOĞUM VE SEZARYEN HİZMETLERİ</b>	<b>20</b>	A.5.1	Kadın Doğum Uzmanı Başına Düşen Doğum Sayısı	12
		A.5.2	Primer Sezaryen Oranı (%)	4
		A.5.3	Robson Sınıflamasına Göre Sezaryen Oranı	4
<b>A. 6. GÖRÜNTÜLEME VE LABORATUVAR HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.6.5	USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	4
		A.6.6	Doppler USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	4
		A.6.12	Patoloji Sonuç Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	2

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>B. 7. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>	<b>9</b>	B.7.1	İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	2
		B.7.2	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	2
		B.7.3	Nöbet Giderlerinin Tahakkuka Oranı (%)	2
		B.7.4	Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı (%)	1
		B.7.5	Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı	1
		B.7.6	Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı	1
<b>C.8. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>	<b>14</b>	C.8.1	Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	14
<b>D. 9. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>		D.9.1	Kurum Hedef Katsayısı Gösterge Edinimi	-10
<b>E. 10. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>		E.10.1	Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	15



## 5. GRUP SAĞLIK TESİSLERİ PUANLAMA CETVELİ

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A.1. AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ</b>	<b>40</b>	A.1.1	Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	10*
		A.1.2	Eğitim Araştırma Hastanelerinde Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	10*
		A.1.3	MHRS 15 Günlük Cetvelde %90 Doluluğu Olan Branş Oranı (%)	10
		A.1.4	MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)	10
		A.1.5	Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısının Toplam Poliklinik Muayene Sayısına Oranı (%)	10
<b>A.3. SERVİS VE YOĞUN BAKIM SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>25</b>	A.3.1	Servis Yatak Devir Hızı	15
		A.3.2	Servis Yatak Doluluk Oranı (%)	10
<b>B. 7. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>	<b>15</b>	B.7.1	İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	3
		B.7.2	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	3
		B.7.3	Nöbet Giderlerinin Tahakkuka Oranı (%)	3
		B.7.4	Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı (%)	2
		B.7.5	Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı	2
		B.7.6	Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı	2
<b>C.8. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>	<b>20</b>	C.8.1	Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	20
<b>D. 9. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>		D.9.1	Kurum Hedef Katsayısı Gösterge Edinimi	-10
<b>E. 10. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>		E.10.1	Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	15

## 6. GRUP SAĞLIK TESİSLERİ PUANLAMA CETVELİ

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A.1. AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ</b>	<b>24</b>	A.1.1	Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	6
		A.1.3	MHRS 15 Günlük Cetvelde %90 Doluluğu Olan Branş Oranı (%)	6
		A.1.4	MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)	6
		A.1.5	Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısının Toplam Poliklinik Muayene Sayısına Oranı (%)	6
<b>A.2. ACİL SERVİS HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.2.1	Acil Muayene Oranı (%)	4
		A.2.2	Acil Servis Ortalama Muayene Bekleme Süresi (Dk.)	3
		A.2.3	Acil Serviste 8 Saat ve Üzeri Kalan Hasta Oranı (%)	3
<b>A.3. SERVİS VE YOĞUN BAKIM SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.3.1	Servis Yatak Devir Hızı	3
		A.3.2	Servis Yatak Doluluk Oranı (%)	3
		A.3.3	Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı	1
		A.3.4	Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı (%)	1
		A.3.5	Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı (%)	1
		A.3.6	Bası Yarası Görülme Oranı (%)	1
<b>A.4. AMELİYAT HANE HİZMETLERİ</b>	<b>12</b>	A.4.1	Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat Sayısı	5
		A.4.2	Büyük ve Orta (A, B, C) Ameliyat Oranı (%)	5
		A.4.3	Ortalama Ameliyat Randevu Verme Gün Süresi	2
<b>A.5. DOĞUM VE SEZARYEN HİZMETLERİ</b>	<b>5</b>	A.5.1	Kadın Doğum Uzmanı Başına Düşen Doğum Sayısı	3
		A.5.2	Primer Sezaryen Oranı (%)	1
		A.5.3	Robson Sınıflamasına Göre Sezaryen Oranı	1

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A. 6. GÖRÜNTÜLEME VE LABORATUVAR HİZMETLERİ</b>	<b>13</b>	A.6.1	BT Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.2	BT Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.3	MR Randevu Verme Süresi 10 (On) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.4	MR Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.5	USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.6	Doppler USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.7	Kolonoskopi Randevu Verme Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.8	Endoskopi Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.9	EEG Randevu Verme Gün Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.10	EMG Randevu Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		A.6.12	Patoloji Sonuç Verme Gün Süresi 10 (On) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	1
		<b>B. 7. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>	<b>11</b>	B.7.1
B.7.2	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)			2
B.7.3	Nöbet Giderlerinin Tahakkuka Oranı (%)			3
B.7.4	Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı (%)			1
B.7.5	Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı			1
B.7.6	Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı			1
<b>C.8. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>	<b>15</b>	C.8.1	Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	15
<b>D. 9. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>		D.9.1	Kurum Hedef Katsayısı Gösterge Edinimi	-10
<b>E. 10. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>		E.10.1	Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	15

## 7. GRUP SAĞLIK TESİSLERİ PUANLAMA CETVELİ

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A.1. AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ</b>	<b>30</b>	A.1.1	Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	9
		A.1.3	MHRS 15 Günlük Cetvelde %90 Doluluğu Olan Branş Oranı (%)	7
		A.1.4	MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)	7
		A.1.5	Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısının Toplam Poliklinik Muayene Sayısına Oranı (%)	7
<b>A.2. ACİL SERVİS HİZMETLERİ</b>	<b>17</b>	A.2.1	Acil Muayene Oranı (%)	8
		A.2.2	Acil Serviste Ortalama Muayene Bekleme Süresi (Dk.)	5
		A.2.3	Acil Serviste 8 Saat ve Üzeri Kalan Hasta Oranı (%)	4
<b>A.3. SERVİS VE YOĞUN BAKIM SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>8</b>	A.3.1	Servis Yatak Devir Hızı	3
		A.3.2	Servis Yatak Doluluk Oranı (%)	3
		A.3.3	Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı	1
		A.3.4	Yoğun Bakım Yatak Doluluk Oranı (%)	1
<b>A.4. AMELİYAT HANE HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.4.1	Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat Sayısı	4
		A.4.2	Büyük ve Orta (A, B, C) Ameliyat Oranı (%)	4
		A.4.3	Ortalama Ameliyat Randevu Verme Gün Süresi	2
<b>A. 6. GÖRÜNTÜLEME VE LABORATUVAR HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.6.1	BT Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.2	BT Sonuç Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	2
		A.6.5	USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günün Üzerinde Olan Hasta Oranı (%)	4
		A.6.6	Doppler USG Randevu Verme Süresi 3 (Üç) Günden Fazla Olan Hasta Oranı (%)	2
<b>B. 7. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>	<b>10</b>	B.7.1	İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	2
		B.7.2	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	2
		B.7.3	Nöbet Giderlerinin Tahakkuka Oranı (%)	3
		B.7.4	Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı (%)	1
		B.7.5	Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı	1
		B.7.6	Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı	1

<b>BÖLÜM</b>	<b>BÖLÜM PUANI</b>	<b>GÖSTERGE KODU</b>	<b>GÖSTERGE ADI</b>	<b>GÖSTERGE PUANLARI</b>
<b>C.8. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>	<b>15</b>	C.8.1	Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	15
<b>D. 9. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>		D.9.1	Kurum Hedef Katsayısı Gösterge Edinimi	-10
<b>E. 10. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>		E.10.1	Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	15

## 8. GRUP SAĞLIK TESİSLERİ PUANLAMA CETVELİ

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANLARI
<b>A.1. AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ</b>	<b>40</b>	A.1.1	Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı	10
		A.1.3	MHRS 15 Günlük Cetvelde %90 Doluluğu Olan Branş Oranı (%)	10
		A.1.4	MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)	10
		A.1.5	Mesai Dışı Poliklinik Muayene Sayısının Toplam Poliklinik Muayene Sayısına Oranı (%)	10
<b>A.2. ACİL SERVİS HİZMETLERİ</b>	<b>20</b>	A.2.1	Acil Muayene Oranı (%)	8
		A.2.2	Acil Serviste Ortalama Muayene Bekleme Süresi (Dk.)	6
		A.2.3	Acil Serviste 8 Saat ve Üzeri Kalan Hasta Oranı (%)	6
<b>A.3. SERVİS VE YOĞUN BAKIM SAĞLIK HİZMETLERİ</b>	<b>10</b>	A.3.1	Servis Yatak Devir Hızı	4
		A.3.2	Servis Yatak Doluluk Oranı (%)	6
<b>B. 7. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>	<b>15</b>	B.7.1	İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	3
		B.7.2	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	3
		B.7.3	Nöbet Giderlerinin Tahakkuka Oranı (%)	3
		B.7.4	Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı (%)	2
		B.7.5	Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı	2
		B.7.6	Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı	2
<b>C.8. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>	<b>15</b>	C.8.1	Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	15
<b>D. 9. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>		D.9.1	Kurum Hedef Katsayısı Gösterge Edinimi	-10
<b>E. 10. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>		E.10.1	Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	15

## 9. GRUP SAĞLIK TESİSLERİ PUANLAMA CETVELİ

BÖLÜM	BÖLÜM PUANI	GÖSTERGE KODU	GÖSTERGE ADI	GÖSTERGE PUANI
<b>A.1.AYAKTAN HASTA HİZMETLERİ</b>	<b>30</b>	A.1.1	ADSM\ADSH Diş Hekimi Başına Düşen Poliklinik Muayene Sayısı	6
		A.1.2	MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Poliklinik Muayene İçerisindeki Oranı (%)	6
		A.1.3	MHRS Randevusu Doluluğu %90 ve Üzerinde Olan Hekim Oranı (%)	6
		A.1.4	Genel Anestezi Altında Gerçekleşen İşlem Oranı (%)	6
		A.1.5	Mesai Dışı Muayene Sayısının Toplam Muayene Sayısına Oranı (%)	6
<b>A.2. AĞIZ VE DIŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ</b>	<b>40</b>	A.2.1	Kanal Tedavisi Oranı (%)	10
		A.2.2	Dolgu İşlemi Oranı (%)	5
		A.2.3	Diş Çekim İşlemi Oranı (%)	5
		A.2.4	Sabit Protez Üye İşlem Oranı (%)	7
		A.2.5	Fissur ve Pit Örtücü İşlem Oranı (%)	5
		A.2.6	Pedodontik Yer Tutucu İşlem Oranı (%)	8
<b>B.3. FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ</b>	<b>15</b>	B.3.1	İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı (%)	6
		B.3.2	Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)	5
		B.3.3	Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı	4
<b>C.4. MEMNUNİYET GÖSTERGELERİ</b>	<b>15</b>	C.4.1	Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı	15
<b>D.5. DİJİTAL VERİ GÖSTERGELERİ</b>		D.5.1	Kurum Hedef Katsayısı Gösterge Edinimi	-10
<b>E. 6. SAĞLIK TURİZMİ HİZMETLERİ</b>		E.6.1	Sağlık Turizmi Tahakkukunun Toplam Tahakkuk İçerisindeki Payı (%)	15

\* 3., 4. ve 5. grupta yer alan sağlık tesislerinin puanlarının hesaplanmasında A.1.1 ve A.1.2 göstergelerinden Eğitim Araştırma Hastanesi olmayanlar için A.1.1 kodlu gösterge, Eğitim Araştırma Hastanesi olanlar için ise A.1.2 kodlu gösterge puanı kullanılacaktır.