



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Verimlilik Yerinde Değerlendirme Sistemi

Emine BALCI

27.07.2021



- **Verimlilik Yerinde Değerlendirme Sistemi Nedir?**
 - Fonksiyon
- **Kullanıcı Grupları ve İşlemler**
 - Gözlemciler
 - *Sisteme Giriş*
 - Ekip Sorumluları
 - Onay Grupları
 - İl Sağlık Müdürlükleri
 - Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Dairesi Başkanlığı
 - Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- **Analiz ve Raporlar**
- **Sonuç**

Yerinde Değerlendirme Sistemi Nedir?



Yerinde Değerlendirme Sistemi

<https://tkhkvys.saglik.gov.tr/anket/login.xhtml>

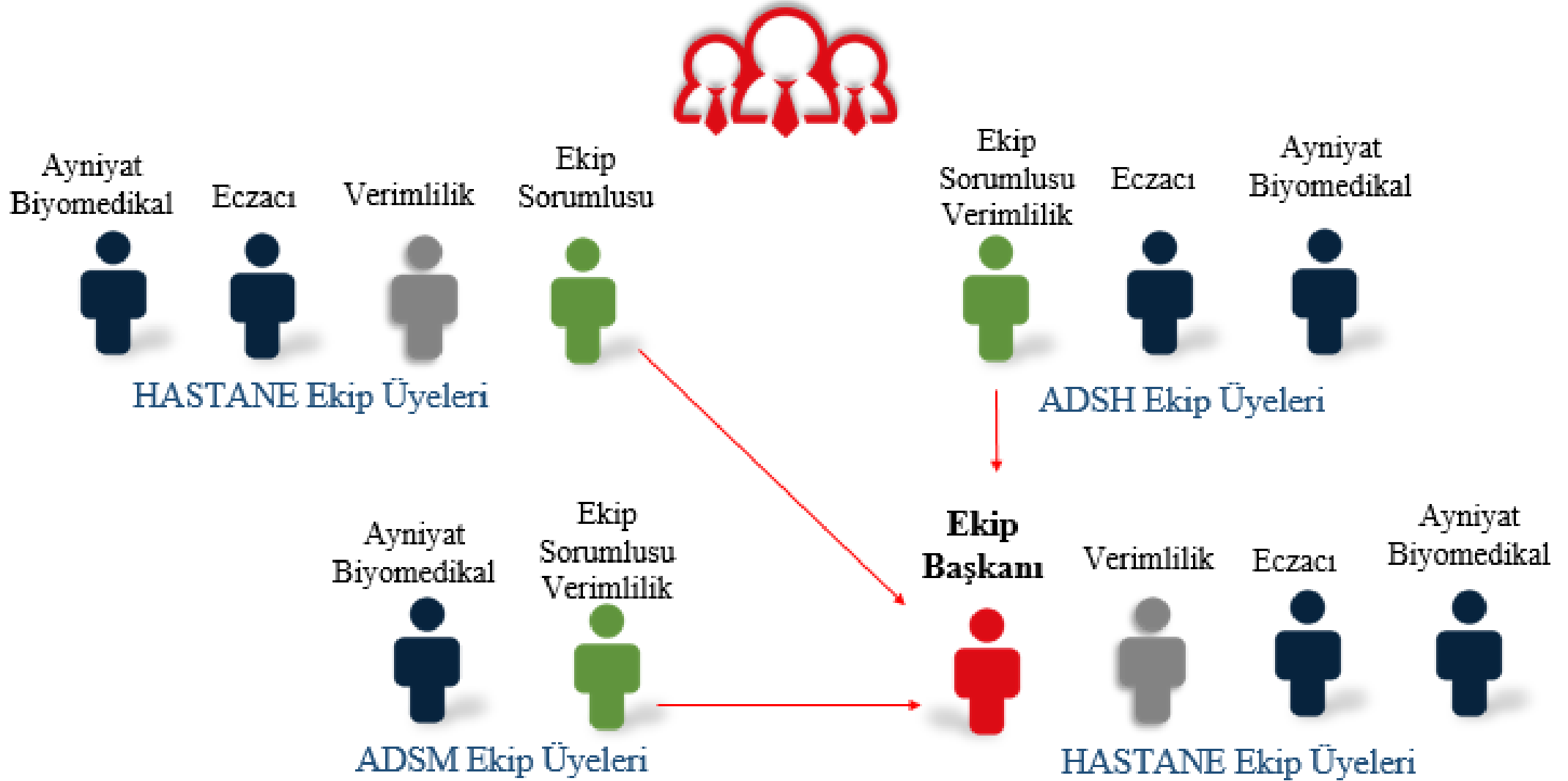
- Sağlık tesislerinin verimlilik karşılama düzeylerinin belirlendiği süreç içerisindeki organizasyonun sağlanması
- Uygunluk bildirimi
- Değerlendirme Programı
- Görevlendirme ile ilgili e-posta iletimi
- Görevdeki gözlemcilerin harita üzerinden hareketlerinin takibi

- Değerlendirmeler sonucunda elde edilen verilerin değerlendiriciler tarafından sisteme girilebilmesi
- Değerlendirme ön raporlarının onay yetkilileri tarafından onaylanması
- Onay sürecinde itiraz edilen unsurların e-posta ile gözlemcilerle bildirilmesi
- Verimlilik sorularının karşılanma oranının hesaplanması
- Toplanan veriler üzerinden gelişmiş analizler yapılması

Sistem Paydařları ve Rollerini



Ekipler



- Profillerini güncel tutma
- Uygunluk takvimi girişı
- Veri girişı

Sisteme Giriş




Duyurular

Sistem girişi alan kullanıcınızla yapabilirsiniz. Örneğin e-posta adresiniz

ayse.demir@saglik.gov.tr


ise **ayse.demir** ile giriş yapabilirsiniz.

Verimlilik Yerinde Değerlendirme Gözlemci Kullanıcı kılavuzuna erişmek için **tıklayınız**

 E-posta şifrenizi unuttuysanız E-posta işlemlerinizi için **eposta@saglik.gov.tr** e-posta adresi ile iletişime geçiniz.

Sisteme Giriş

Kullanıcı adınızı eposta adresinizin **@saglik.gov.tr** kısmı olmadan yazınız

 emine.balci@saglik.gov.tr



@saglik.gov.tr eposta şifrenizi yazınız



Beni Hatırla

 Tamam

Dosyalar


-  Şehir Hastaneleri A-B-rolü Yerinde Değerlendirme Rehberi
-  ADSM-ADSH Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi
-  C-D ve E Rolu Verimlilik Yerinde Değerlendirme Rehberi
-  Sağlık Turizm Hizmeti Veren Kamu Hastanelerine Bağlı Sağlık Tesislerimiz

Gözetim Seçenekleri

Görevlendirmelerinizi görebilirsiniz

 Görevlendirmeleriniz

Değerlendirme Takviminde uygunlukları işaretleyiniz

 Uygunluklar

Mesajlar

 Mesajları Görüntüle

 Yeni Mesaj Gönder

Uygunluk Bildirimi



Değerlendirme Takvim Yönetim

Uygun

Hayır

Kaydet



EMİNE BALCI

Uygunluk Verme Son Tarihi : 21.10.2019

Değerlendirme
Takvimi 04.11.2019
08.11.2019 [Takvim](#)

Takvime Uygunluk Verme Durumu : **Uygunluk Durumu Belirtilmedi**

Açıklama
04.11.2019-
08.11.2019 tarihleri

Uygun

Hayır

Kaydet



EMİNE BALCI

Uygunluk Verme Son Tarihi : 08.11.2019

Değerlendirme
Takvimi 18.11.2019
22.11.2019 [Takvim](#)

Takvime Uygunluk Verme Durumu : **Uygun Değil**

Açıklama
18.22 Kasım arası
değerlendirme haftası

Uygun

Hayır

Kaydet

bugün Ay Hafta Gün

Kasım 2019

Pt	Sa	Ça	Pe	Cu	Ct	Pz
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
7a İnceleme						
25	26	27	28	29	30	1

Görevlendirmeleriniz



Kullanıcı Görevlendirmeleri

Arama Paneli

Yıl Tamamlananlar: Devam Edenler: Henüz Başlamayanlar:

Görevlendirmeler							
Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Kurum Adı	Formlar	Modül			
01.11.2019	01.11.2019	KARS HARAKANİ DEVLET HASTANESİ 👤 DEĞERLENDİRİCİ	ACİL SERVİS POLİKLİNİK HİZMETLERİ GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ LABORATUVAR HİZMETLERİ SERVİS HİZMETLERİ YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ DOĞUMHANE HİZMETLERİ AMELİYATHANE HİZMETLERİ STERİLİZASYON HİZMETLERİ GENEL DEĞERLENDİRME TEKNİK HİZMETLER ECZACILIK HİZMETLERİ MEDİKAL DEPO AYNIYAT DEPO KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ MUHASEBE VE BÜTÇE BİYOMEDİKAL DEPO	VERİMLİLİK	Toplu Gör ve İşlem Yap	Excel(Cevaplı) Excel(Cevapsız) Notlar Önceki Raporlar	Bilgi Notu
31.10.2019	31.10.2019	KARS KAĞIZMAN DEVLET HASTANESİ 👤 DEĞERLENDİRİCİ	ACİL SERVİS POLİKLİNİK HİZMETLERİ GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ LABORATUVAR HİZMETLERİ SERVİS HİZMETLERİ YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ DOĞUMHANE HİZMETLERİ AMELİYATHANE HİZMETLERİ STERİLİZASYON HİZMETLERİ GENEL DEĞERLENDİRME TEKNİK HİZMETLER ECZACILIK HİZMETLERİ MEDİKAL DEPO AYNIYAT DEPO KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ MUHASEBE VE BÜTÇE BİYOMEDİKAL DEPO	VERİMLİLİK	Toplu Gör ve İşlem Yap	Excel(Cevaplı) Excel(Cevapsız) Notlar Önceki Raporlar	Bilgi Notu

Değerlendirme Formları



Güncelle 2019

Yerinde Değerlendirme Gözlem Formu

İl Sağlık Müdürlüğü: ŞANLIURFA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Sağlık Tesisi : ŞANLIURFA AKÇAKALE DEVLET HASTANESİ

Görevlendirme Başlangıç Tarihi : 11.11.2019

Görevlendirme Bitiş Tarihi : 11.11.2019

Devam Ediyor

[ACİL SERVİS] Verimlilik Değerlendirme Soruları

ACİL SERVİS

AS.1 Acil serviste hizmet alanları ile ilgili fiziki düzenlemeler yapılmış mı?

AS.1.1 Acil serviste görüntüleme ünitesi, laboratuvar, pansuman, enjeksiyon, EKG, alçı odası vb. alanlar hasta sirkülasyonunu kolaylaştıracak şekilde konumlandırılmalı ve bu birimlere hastanın kolay ulaşımı sağlanmalıdır.

Evet

AS.1.2 Acil servisten hastanenin diğer alanlarına geçişler kontrollü olmalıdır.

Seçiniz...

AS.2 Acil serviste daimi ve vardiya usulü çalışanlarla ilgili tebliğe uygun düzenleme yapılmış mı?

AS.2.1 Kadrosunda 5 (beş) ve daha fazla acil tıp uzmanı bulunan sağlık tesislerinde 24 saat kesintisiz hizmet

Seçiniz...

Tarihçe

Geçici Kaydet

- Profillerini güncel tutma
- Uygunluk takvimi girişi
- Değerlendirme sonuç veri girişi
- Onaya gönderme
- Başkanlık tarafından düzeltme için geri gönderilen formları cevaplama
- Değerlendirme sonrası anket doldurma

Ekip Sorumluları



Kullanıcı Görevlendirmeleri

Arama Paneli

Yıl Tamamlananlar: Devam Edenler: Henüz Başlamayanlar:

Görevlendirmeler

Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Kurum Adı	Formlar	Modül	
11.11.2019	11.11.2019	ŞANLIURFA AKÇAKALE DEVLET HASTANESİ 👤 EKIP_YONETICISI	ACİL SERVİS POLİKLİNİK HİZMETLERİ GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ LABORATUVAR HİZMETLERİ SERVİS HİZMETLERİ YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ DOĞUMHANE HİZMETLERİ AMELİYATHANE HİZMETLERİ STERİLİZASYON HİZMETLERİ GENEL DEĞERLENDİRME TEKNİK HİZMETLER ECZACILIK HİZMETLERİ MEDİKAL DEPO AYNİYAT DEPO KLİNİK MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ MUHASEBE VE BÜTÇE BİYOMEDİKAL DEPO	VERİMLİLİK	Excel(Cevaplı) Excel(Cevapsız) Notlar Önceki Raporlar Çıktı Bilgi Notu

Verimlilik Değerlendirme Soruları

ACİL SERVİS

AS.1 Acil serviste hizmet alanları ile ilgili fiziki düzenlemeler yapılmış mı?

AS.1.1 Acil serviste görüntüleme ünitesi, laboratuvar, pansuman, enjeksiyon, EKG, alçı odası vb. alanlar hasta sirkülasyonunu kolaylaştıracak şekilde konumlandırılmalı ve bu birimlere hastanın kolay ulaşımı sağlanmalıdır.

Evet

AS.1.2 Acil servisten hastanenin diğer alanlarına geçişler kontrollü olmalıdır.

Hayır

Örnektir

AS.2 Acil serviste daimi ve vardiya usulü çalışanlarla ilgili tebliğe uygun düzenleme yapılmış mı?

AS.2.1 Kadrosunda 5 (beş) ve daha fazla acil tıp uzmanı bulunan sağlık tesislerinde 24 saat kesintisiz hizmet esasına dayalı acil servis sorumlu tabip nöbeti tutulmalıdır.

Muaf

Örnektir

AS.2.2 Sağlık tesisinde aynı uzmanlık dalından 6 (altı) ve üzeri sayıda uzman tabibin görev yaptığı branşlarda 24 saat kesintisiz hizmet esasına dayalı olarak her bir uzmanlık dalı için müstakil acil branş nöbeti düzenlenmelidir.

Evet

AS.2.3 Uzman tabip sayısının yetersiz olması ve her bir branş için müstakil acil branş nöbeti düzenlenememesi hâlinde, sağlık tesisi bünyesindeki mevcut klinisyen uzman

Evet

Tarihçe

Onaya Gönder

Değerlendirici alım ve değerlendirme sürecinin yönetimi:

- Değerlendirme takviminin oluşturulması
- Değerlendirme programlarının ilgili ekiplere gönderilmesi
- Değerlendirme formlarının kontrolü
- İnceleme sonuçlarına göre tekrar değerlendirmek üzere gözlemciye geri gönderilmesi
- Form onayı

- Kurum sonuçlarının takibi
- İtiraz sürecini başlatma
- Düzeltme faaliyetlerini yürütme

Verimlilik yerinde değerlendirme sonucunda elde edilen puanların sözleşmeli yöneticilerin ilgili gösterge kartlarında kullanılması

Sonuçların Analizi ve Kullanıldığı Alanlar



- İlgili Daire Başkanlıkları
- Düzeltme Faaliyetleri
- Sözleşmeli Yönetici Performans Değerlendirme Kriterleri Gösterge Kartları

İlgili Daire Başkanlıkları



- ✓ İdari Hizmetler ve İletişim Yönetimi Dairesi Başkanlığı
- ✓ Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- ✓ İnsan Gücü Planlama Dairesi Başkanlığı
- ✓ İstatistik, Analiz, Raporlama ve Stratejik Yönetim Dairesi Başkanlığı
- ✓ Sağlık Bakım, Hasta Hizmetleri ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
- ✓ Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Dairesi Başkanlığı
- ✓ Acil Sağlık Hizmetleri ve Yurt Dışı Sağlık Birimleri Dairesi Başkanlığı
- ✓ Tedarik Planlama Stok ve Lojistik Yönetimi Dairesi Başkanlığı
- ✓ Döner Sermaye Bütçe ve Muhasebe İşlemleri Dairesi Başkanlığı
- ✓ Ek Ödeme Dairesi Başkanlığı
- ✓ Tıbbi Cihaz ve Tıbbi Hizmet Alımları Planlama Dairesi Başkanlığı
- ✓ Tedarik Yöntemleri ve Satın Alma Dairesi Başkanlığı
- ✓ Şehir Hastaneleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı
- ✓ Sağlık Tesisleri Yatırım Planlama ve Takip Dairesi Başkanlığı
- ✓ SHGM Tetkik ve Teşhis Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- ✓ SHGM Eğitim, Sertifikasyon ve Tescil Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- ✓ SHGM Sosyal Güvenlik Uygulamaları Dairesi Başkanlığı
- ✓ Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
- ✓ Finansal Analiz ve Faturalandırma Dairesi Başkanlığı

Düzeltilme Faaliyetleri



DÜZELTME GÜN SÜRESİ	DÜZELTME ORANI	
	2018	2019
15 GÜN	59%	66%
30 GÜN	55%	58%
60 GÜN	40%	46%
90 GÜN	43%	43%
TOPLAM TESPİT EDİLEN EKSİKLİK SAYISI	47.100	30.649
TOPLAM DÜZELTİLEN UNSUR SAYISI	25.945	18.814

55%

61%

Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü, “İzleme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı” tarafından oluşturulan gösterge kartları ile sözleşmeli yöneticilerin performansları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

YHGM gösterge kartlarında Dairemiz verilerinin kullanıldığı sözleşmeli yönetici grupları:

- Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanı
- Başhekim
- Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü
- Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü
- İdari ve Mali Hizmetleri Müdürü

Yerinde Değerlendirme Sistemi

Mevcut durum analizi

Sorunların tespiti

Önlem alma

Fırsata dönüştürme



Whatsapp Grupları



+90 505 503 09 05



+90 312 57 08 91



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Teşekkür Ederiz