



00039711232



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Türkiye Kamu  
Hastaneleri Kurumu

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Mali Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı

Sayı : 39960995-949/  
Konu : Video Endoskopi Cihazı Arızaları Hk.

..... KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ  
GENEL SEKRETERLİĞİNE

İlgi: Fujifilm Dış Ticaret A.Ş. fimasının 08/02/2017 tarih ve 5344 sayısı ile Kurumumuz kayıtlarına alınan yazısı.

Kurumumuz tarafından yapılan 2013/34412.2 İhale Kayıt Numaralı Video Endoskopi Cihazı Mal Alımı 2. Münferit Çerçeve 1. ve 2. Kalemler ve 2015/25711 İhale Kayıt Numaralı "Video Endoskopi Cihazı ve Seti Alımı konulu ihaleler Fujifilm Dış Ticaret A.Ş. firmasının uhdesinde kalmıştır.

330 Adet cihazın, yüklenici firma tarafından ilgili sağlık tesislerinin Endoskopi Ünitelerine kurumları gerçekleştirilmiş olup çalışır durumda teslimatları yapılmıştır. Kullanıma başlanan cihazlarda zaman zaman meydana gelen arızalar hakkında yapılan geri bildirimlerden, sağlık tesislerimiz ve yüklenici firma arasında, oluşan arızanın kullanıcı kaynaklı olup olmadığı bu bağlamda sözleşme hükümleri içerisinde yer alan garanti kapsamında onarımının yapıp yapılmayacağı konusunda tereddütler yaşandığı anlaşılmaktadır. Bu sebeple, endoskopi cihazlarının sözleşme sonrası garanti, bakım ve onarımı konusunda yaşanan bazı sıkıntılarla ilgili olarak Genel Sekreterliklere/Sağlık Tesislerine; gerek ihale dokümanı gerekse de yürürlükteki mevzuatlar çerçevesinde bazı bilgilendirmelerin yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur.

Adı geçen yüklenici firma ve idaremiz arasında imzalanan sözleşmenin; 16.7.1. maddesinde, "Yüklenici tarafından teslim edilecek malların kabulünden sonra asgari 3 Yıl garanti süresi olacaktır. Yüklenici bu mallara ait garanti belgelerini İdare adına düzenlemek ve orijinal nüshalarını İdareye teslim etmekle mükelleftir. Alınan mallara ilişkin İdare adına garanti belgesi düzenlenmesinin mümkün olmaması durumunda yüklenici garantiye ilişkin taahhütleri içeren bir belgeyi İdareye sunmak zorundadır. Garanti kapsamındaki malzemede sözleşme süresi içerisinde tespit edilecek hata, ayıp ve eksikliklerin garanti sağlayan kişi veya kuruluş tarafından giderilmesini Yüklenici üstelenecektir. Bu yükümlülüğün Yüklenici tarafından yerine getirilmemesi halinde İdare, garantinin sağlanması için yapacağı tüm giderleri Yüklenicinin alacağından keserek veya teminatını paraya çevirerek tahsil eder." denilmekte olup, cihaz 3 (üç) yıl süreyle garanti kapsamına alınmıştır.

Ancak; uygulamadaki garanti hususunda geçerli mevzuat hükümlerine bakıldığında, Garanti Belgesi Yönetmeliği Kullanım Hatası başlıklı 11. Maddesinde; kullanıcı hatası; "Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar" olarak tanımlanmış, bu durumda aynı Yönetmeliğin 8. ve 9. madde hükümleri uygulanamayacağı belirtilmiştir.

Bu kapsamda yüklenici firma tarafından 08.02.2017 tarih ve 5344 sayı ile kurum kayıtlarımıza alınan yazısında garanti kapsamı dışında değerlendirilen konular;



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Türkiye Kamu  
Hastaneleri Kurumu

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Mali Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı

**“GARANTİ KAPSAMINDA OLMAYAN ARIZALAR (GASTROSKOP, KOLONOSKOP, DUODONESKOP)**

1-Cihazların her türlü fiziki darbe sonucu ezilmesi neticesinde meydana gelen arızalar. (Örn: ısırılma, çarpma, düşürülme veya dolap çekmece kapağı vb. yerlere sıkışmaya bağlı hasarlar.

2-Cihazın uç (distal) kısmının çarpılması sonucu kamera, ışık lensleri ve distal bölümde oluşan çatlak kırılma ve benzeri hasarlar.

3-Yanlış biyopsi seçimi veya hasarlı biyopsi kullanımı neticesinde forceps kanallarında meydana gelen yırtılma ve delinme hasarları.

4-Yanlış dezenfektan seçimi sonucu cihazlar üzerinde meydana gelen korozyon ve tortulaşma hasarları.

5-Ön temizlik kullanım talimatlarında belirtildiği şekilde yapılmayan cihazların dış yüzeyinde meydana gelen tortulaşma, renk değişikliği ve çatlama.

6-Cihazların, kullanılan dezenfektan kimyasalı talimatlarında belirtilen süreden fazla kimyasal içerisinde bekletilmesi veya unutulması sonucu meydana gelen cihaz yüzeyinde kabarma, soyulma ve benzeri yüzeysel hasarlar.

7-Kirlilik nedeni ile kanalların (hava, su, forceps ve aspirasyon kanalları) kullanılamaz duruma gelmesi.

8-Cihazların kullanım talimatlarında belirtilmiş olan hava kaçak testi uygulaması yapılmadan su veya dezenfeksiyon içerisine konulması sonucu cihazın içerisine su ve dezenfektan dolması sebebiyle meydana gelen mekanik ve elektronik hasarlar.

9-Zorlama sonucu cihaz içerisinde kırılmış veya sıkışmış forceps, temizleme fırçası ya da yabancı maddeler nedeni ile oluşan hasarlar.

10-Endoskopi cihazlarının kesici delici cisimler ile birlikte dezenfekte edilmesi yüzeyinde meydana gelen delinme ve hasarlar.

11-Elektronik konnektör bölümünün uygun olmayan şekilde yerleştirilerek zorlanması sonucu kırılması.

**GARANTİ KAPSAMINDA OLMAYAN ARIZALAR (VIDEO PROCESSOR CİHAZLARI)**

1-Uygun olmayan lamba kullanımı sonucu cihazda yaşanabilecek elektronik arızalar.

2-Cihazın üzerine veya içerisine sıvı teması ya da dökülmesi sonucu yaşanan elektronik arızalar.

3-Konnektör bölümlerine su veya dezenfektan dolması sonucu yaşanan elektronik arızalar.

4-Cihazın ehil olmayan kişilerce açılması, kurcalanması müdahale edilmesi sonucu oluşan hasar ve fonksiyon eksiklikleri.

5-Cihazın düşürülme veya bir yere çarpılma sonucu meydana gelen fiziki hasarlar.

6-Cihazın ön panelinin sivri cisimler ile delinmesi sonucu meydana gelen fonksiyon eksiklikleri.

7-Cihazın hava panellerinin kapatılması veya üzerinin örtülmesi sonucu meydana gelen hasar veya fonksiyon eksiklikleri.

8-Cihazın aşırı toza maruz bırakılması neticesinde meydana gelen fonksiyon eksiklikleri ve arızalar.

9-Elektrik şebekesi kaynaklı (normalden yüksek voltaj veya düşük voltaj) hasarlar veya fonksiyon eksiklikleri.” şeklinde belirtilmiştir.


Bu itibarla, Kurumumuz tarafından alımı yapılarak sağlık tesislerinize tahsisatı gerçekleştirilen endoskopi cihazlarının arızalanması halinde;

1-Öncelikle Daire Başkanlığımız web sitesi duyurular kısmında yayınlanan ve aynı zamanda cihazla birlikte sağlık tesisinize teslim edilen kitapçıkta yer alan adı geçen ihaleye ait dokümanların (İdari şartname, Teknik şartname, Sözleşme, Cihaza ait dokümanlar, firmanın taahhütleri vb.) ve cihazın kurulumu ile birlikte sağlık tesisine teslim edilen kullanım kılavuzunun incelenmesi,

2-Yüklenici firmanın “kullanıcı hatası” kapsamında işlem yürütmek istemesi ve sağlık tesisinin bu hususa katılmaması durumunda, Genel Sekreterlik ve Sağlık Tesisi Klinik Mühendislik Hizmetleri Birimleri tarafından koordine edilerek, Biyomedikal Mühendisi/Teknikerinin bulunduğu en az 3 (üç) ve tek sayıdan oluşan inceleme ve değerlendirme komisyonu kurularak rapor tanzim edilmesi,

3-Tanzim edilen rapor neticesinde arızaların kullanıcı kaynaklı olup olmadığının değerlendirilmesi sonucunda yine yüklenici firma ile mutabakat sağlanamaz ise değerlendirme raporları ve cihaza ait her türlü belge (teknik servis raporları, arıza tutanakları vb.) ile birlikte ivedilikle tarafımıza resmi yazı gönderilmesi hususunda;

Gereğini bilgilerinize rica ederim.



Dr. Mehmet TAHIROĞLU  
Kurum Başkanı a.  
Kurum Başkanı Yardımcısı

Dağıtım: 89 Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği