



TC. Sağlık Bakanlığı
Kamu Hastaneleri
Genel Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - HASTA,
ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ DAİRESİ
BAŞKANLIĞI

27/12/2017 09:43 - 87307621 - 419 - E.87307621-419-1761



00059304670

Sayı :87307621/419

Konu : Çalışan Motivasyonu

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımızca, Stratejik Planında yer alan evrensellik, hakkaniyet, katılımcılık, dayanışma, sağlıkta inovasyon, kalite ve verimlilik, sürdürülebilirlik, şeffaflık temel ilke ve değerleri doğrultusunda; sağlık çalışanlarımızın yüksek motivasyonla hizmet sunumunu sağlamak en önemli gayelerimizden biridir.

Sağlık tesislerimizde 7/24 özveriyle sağlık hizmeti sunan çalışanlarımızın motivasyonlarını etkileyen faktörlerden biri de iş yerlerindeki sosyal hayattır. Sağlık kuruluşlarında çalışanların iş-yaşam kalitesinin ve motivasyon düzeylerinin yüksek olması sağlık hizmeti sunumunda verimliliğin artırılması açısından önem arz etmektedir. Bu zamanın kaliteli ve çalışanlar tarafından istekli bir şekilde geçirilmesi, çalışma sonucu ortaya çıkan hizmetin kalitesini de önemli ölçüde etkilemektedir.

Bu minvalde, Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinde, çalışanların motivasyon düzeylerinin yükseltilmesine yönelik;

- Doğum günlerinde kutlama mesajları, göreve yeni başlayan çalışana kurumsal hoş geldin mesajı ile görevden ayrılan personele katkılarından dolayı teşekkür mesajlarının kişilerin cep telefonu numaralarına SMS yolu ile gönderilmesi,
- 25 yılını dolduran personele hizmetlerinden dolayı teşekkür belgesi verilmesi,
- Emekli olan personele üst yönetim tarafından teşekkür belgesi verilmesi,
- Ağır hastalık ve vefat durumlarında başhekimlikçe aranması veya ziyaret yapılması,
- Çalışanların önerilerinin alınabileceği web/ iletişim adresleri oluşturulması,
- Personele kantin hizmetinde elverdiği ölçüde indirim sağlanması,
- Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması,
- Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması,
- Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi,
- Asistanların, kendi branşlarında düzenlenen "kış okulu" türü eğitim toplantılarına katılımının teşvik edilmesi,
- Asistan eğitiminde çeşitli nedenlerle eksikliği olan kısımların rotasyonlarla tamamlanmasının sağlanması,
- Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması,
- Çalışma listelerinin adaletli ve verimli olması yönünden belli aralıklarla incelenmesi,



T.C. Sağlık Bakanlığı
Kamu Hastaneleri
Genel Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

- Asistan odaları, hemşire odaları, uzman doktor odaları ve diğer idari odaların donanımlı ve konforlu olmasının sağlanması,
- Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması,
- Beyaz Kod verildiğinde üst yöneticinin adli sürece dahil olması,
- Sosyal alanların (kafeterya, okuma salonu, kütüphane, mescit vb.) oluşturulmasının sağlanması,
- Üst yönetim tarafından (Başhekim ve başhekim yardımcısı, müdür ve müdür yardımcısı düzeyinde olmak üzere) birim sorumlularının da bulunduğu;
 - Klinik eğitim ve idari sorumluları
 - Eğitim sorumluları, eğitim görevlileri, başasistanlar
 - Asistanlar
 - Değişik birimlerde çalışan pratisyen hekimler
 - Hekim (tıp fakültelerinde ise ayrıca asistan hekimler)
 - Diş hekimleri
 - Eczacılar
 - Cerrahi ve dahili klinik servis sorumlu hemşireleri
 - Ameliyathane sorumlu hemşireleri
 - Laboratuvar sağlık teknisyenleri (biyokimya, kan merkezi, radyoloji, mikrobiyoloji ve patoloji v.d.)
 - Diyetisyen ve /veya mutfak personeli
 - Maaş/döner sermaye personeli
 - Satın alma personeli
 - Hasta kabul personeli
 - Hasta kayıt ve bilgi işlem personeli
 - Hastabakıcı personeli dahil ilgili gruplarda ayrı ayrı olmak üzere yılda iki kez değerlendirme toplantılarının yapılması ve kayıt altına alınması

çalışmalarının tüm sağlık tesislerinde ivedilikle başlatılması, iş ve işlemlerin takibinin İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılması hususunda;
Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.

Doç. Dr. Furkan Erol KARABEKMEZ
Bakan a.
Genel Müdür

DAĞITIM:
81 İl Valiliği (İl Sağlık Müdürlüğü)